

NOTA DE IMPRENSA

ENEG 2021: GRANDE DEBATE E MESAS REDONDAS

Dificuldades na gestão da água e a emergência climática: mudanças necessárias; O valor da água enquanto serviço público essencial; Circularidade, descarbonização e sustentabilidade como instrumentos para a criação de valor; Perdas de água - Modelos e metodologias para resultados de excelência; Satisfação e experiência do cliente; Gestão e valorização das pessoas: desafios e oportunidades; A máquina do tempo - Visão do setor em 2050; e PENSAARP 2030 - Onde estamos e para onde vamos? São estes os temas respetivos ao debate central e às mesas redondas do maior evento do setor a nível nacional.

Lisboa, 29 de outubro - São 36 oradores e 8 moderadores a levarem a cabo o grande debate e as sete mesas redondas do ENEG 2021, que acontece já em novembro, entre os dias 23 e 26, no Tivoli Marina Vilamoura - Centro de Congressos do Algarve. A menos de um mês deste que se constitui como o maior evento do setor da Água em Portugal, damos conta dos respetivos temas, dia e hora.

Debate “Dificuldades na gestão da água e a emergência climática: mudanças necessárias” | 25 novembro | 09h30-13h00

Numa altura em que na gestão da água subsistem, apesar de todos os esforços, vários constrangimentos e dificuldades vindos do passado, no momento em que aumenta a pressão decorrente da emergência climática e são introduzidos novos desafios marcados pela situação pandémica que vivemos, este é o debate que se impõe. O debate sobre as mudanças necessárias, envolvendo os principais atores do setor, é absolutamente central para traçar um roteiro que traga melhores soluções para problemas antigos e aponte novos caminhos para problemas que ainda não são verdadeiramente conhecidos em toda a sua dimensão.

Mesa Redonda 1 “O valor da água enquanto serviço público essencial” | 23 novembro | 14h30-16h00

Esta é, cada vez mais, uma questão central para o setor da água. A falta de reconhecimento dos serviços prestados pelas Entidades Gestoras não contribui para a perceção do valor do serviço prestado. Sem mudar o paradigma não será possível que os consumidores percecionem a importância destes serviços na sua qualidade de vida e no seu contributo para a preservação do meio ambiente. O que podemos fazer para que este valor seja percecionado? Como devemos comunicar de forma mais eficaz, para dentro e para fora?

Mesa Redonda 2 “Circularidade, descarbonização e sustentabilidade como instrumentos para a criação de valor” | 23 novembro | 16h30-18h00

A construção de serviços de água circulares, sustentáveis e neutros em carbono traz um conjunto de desafios, mas também muitas oportunidades de negócio. A economia circular apresenta-se como um modelo económico regenerador e restaurador rumo ao desenvolvimento sustentável, nomeadamente no que concerne à transformação das ETAR em fábricas de recursos com a recuperação e valorização de subprodutos com valor comercial (água, energia, lamas e outros). Aproveitar essas oportunidades é essencial para a criação de valor nas entidades gestoras.

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE DISTRIBUIÇÃO E DRENAGEM DE ÁGUAS

AV. DE BERLIM, 15, 1800-031 LISBOA - PORTUGAL · TEL: (+351) 218 551 359



Mesa Redonda 3 “Perdas de água - Modelos e metodologias para resultados de excelência” | 24 novembro | 09h30-11h00

Mobilizar todas as entidades gestoras para a necessidade de melhoria da eficiência hídrica dos sistemas de abastecimento de água é o mote desta mesa redonda. Serão abordados os fatores críticos para o desenho e implementação de uma estratégia bem-sucedida de redução e controlo de perdas de água, bem como partilhadas experiências e metodologias de referência no setor.

Mesa Redonda 4 “Satisfação e experiência do cliente” | 24 novembro | 11h30-13h00

A digitalização impulsionada pela COVID-19 veio acelerar a alteração de paradigma na relação com o cliente. Neste contexto, e perante uma sociedade mais informada e exigente, é imprescindível que as entidades gestoras coloquem o cliente no centro da sua estratégia, proporcionando-lhe experiências agradáveis em todas as interações. As boas práticas de otimização da experiência do cliente vão estar em destaque nesta mesa redonda com a participação de oradores de dentro e de fora do setor.

Mesa Redonda 5 “Gestão e valorização das pessoas: desafios e oportunidades” | 24 novembro | 14h30-16h00

A gestão estratégica de pessoas é atualmente um dos maiores desafios das entidades gestoras, sejam elas públicas ou privadas. Para fazer face às novas exigências, impõe-se a adoção de iniciativas que ajudem a valorizar e potenciar os colaboradores. Capacitação, motivação, envolvimento, desenvolvimento e reconhecimento assumem-se como fatores críticos de sucesso e, como tal, serão o foco desta mesa redonda.

Mesa Redonda 6 “A máquina do tempo - Visão do setor em 2050” | 24 novembro | 16h30-18h00

Vamos entrar na máquina do tempo e proporcionar uma viagem aos serviços de água em 2050. Uma visão de um setor mais sustentável e do caminho para lá chegar e dos desafios a vencer. Um caminho moldado pelos desenvolvimentos tecnológicos, que exige alterações fundamentais ao nível das estruturas de gestão e governação, dos modelos de negócio e de operação e dos métodos de organização do trabalho como resposta à evolução dos valores sociais e culturais dos cidadãos e consumidores.

Mesa Redonda 7 “PENSAARP 2030 - Onde estamos e para onde vamos?” | 25 novembro | 14h30-17h00

O PENSAARP 2030 dá sequência a quatro ciclos estratégicos após o início da grande reforma do setor da água. Como podem ser ultrapassados os problemas crónicos do setor? Quais são os investimentos prioritários e as fontes de financiamento disponíveis? Que modelos de governança e de estruturação devem ser privilegiados? Quais os fatores críticos para a circularidade, descarbonização, digitalização e inovação do setor? Como devem ser suportados os custos da gestão das águas pluviais? São estes os motes para a mesa redonda que se propõe discutir a visão, os objetivos e as metas definidas no novo plano estratégico.

Participe no ENEG 2021! Saiba mais e inscreva-se [aqui](#).

Sobre a APDA

A APDA - Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas representa e defende os interesses das entidades responsáveis pelos sistemas de abastecimento de água e de drenagem de águas residuais, assim como de todos os interessados, desde que intervenientes nestes domínios.

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE DISTRIBUIÇÃO E DRENAGEM DE ÁGUAS

AV. DE BERLIM, 15, 1800-031 LISBOA - PORTUGAL · TEL: (+351) 218 551 359

